

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “**Regolamento**”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone

fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, PIZZO RAFFAELE con sede in Corso Duca di Genova 197/199 ,-00121-Roma(Rm) - Italia, in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni richieste

dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L’azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati

nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

1. **Navigazione sul sito internet di Pizzo Raffaele:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

2. nella **fase precontrattuale:**

a. attività di istruttoria della richiesta di finanziamento;

b. valutazione del merito creditizio facendo ricorso ai dati da Lei forniti e ai dati reperibili presso i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), il tutto nell’osservanza del “Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti – G.U. n. 300/2004), e secondo le modalità indicate nell’informativa prevista dall’art. 5 dello stesso Codice Deontologico qui di seguito riportata;

c. valutazione del rischio di credito, facendo ricorso all’analisi di rapporti pregressi, a richieste respinte per falsificazione dei dati e/o dei documenti, nonché ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) di cui al punto precedente;

d. prevenzione del sovraindebitamento.

3. nella **fase di stipula e di esecuzione del contratto:**

a. stipula del contratto;

b. esecuzione degli adempimenti da esso discendenti (ad es.: erogazione del credito; gestione dei pagamenti);

c. invio di comunicazioni al cliente per motivi strettamente connessi al rapporto contrattuale;

d. eventuale tutela e recupero dei crediti, facendo ricorso a dati di carattere reddituale, di composizione del nucleo familiare, di stabilità abitativa e lavorativa.

4. adempimento di **obblighi normativi** discendenti da leggi, regolamenti, provvedimenti di Organi di Vigilanza e Controllo e normativa dell’UE (ad es.: normativa antiriciclaggio, segnalazione alla Centrale Rischio, Scipafi, ecc.);

5. **attività di marketing**, mediante invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi di Sigla S.p.a. attraverso l’invio di newsletter mediante sistemi automatizzati di posta elettronica, SMS, MMS, fax, posta e/o mediante sistemi non automatizzati con chiamata di operatore telefonico;

6. **comunicazione dei dati per attività di marketing**, a partner commerciali di Sigla S.r.l. (Intermediari del credito, Banche, Intermediari Finanziari, Compagnie di Assicurazione), svolta mediante sistemi automatizzati di posta elettronica, SMS, MMS, fax, posta e/o mediante sistemi non automatizzati con chiamata di operatore telefonico.

La informiamo inoltre che:

- in relazione alle finalità di cui ai punti 2 e 3, il trattamento potrà essere effettuato **senza il suo consenso** in quanto necessario all’esecuzione di misure precontrattuali e all’esecuzione del contratto di cui Lei è parte (art. 6.1 lett. b) del Regolamento) e all’adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore;

- in relazione alle finalità di cui al punto 4, il trattamento potrà essere effettuato **senza il suo consenso** in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge (art. 6.1 lett. c) del Regolamento);

- in relazione alla finalità di valutazione del merito creditizio per mezzo dei Sistemi di Informazioni Creditizie (punto 1.b), il trattamento potrà essere effettuato **senza il suo consenso** in quanto necessario al perseguimento

Informativa cliente per sito 21.05.2018

di un interesse legittimo del Titolare (valutazione dell'affidabilità del soggetto richiedente il finanziamento), sempre nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali, e nei limiti previsti dalla legge e dal Provvedimento del Garante n. 9 del 16 novembre 2004 (per i dettagli si rimanda all'informativa prevista dall'art. 5 del Codice Deontologico);

• in relazione alla finalità di marketing (punti 5 e 6), il trattamento potrà essere effettuato esclusivamente **con il Suo consenso** (art. 6.1 lett. a) del Regolamento). Tuttavia, in virtù di quanto previsto dall'art. 130 co. 4 d.lgs. 196/2003, PIZZO RAFFAELE si riserva la possibilità di utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, al fine di proporLe, anche senza il Suo esplicito consenso, prodotti analoghi rispetto a quelli oggetto della presente stipula. Resta salva la sua facoltà di opporsi al presente trattamento sin dall'inizio o al momento delle successive comunicazioni, mediante richiesta da rivolgere in qualsiasi forma al Titolare del Trattamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali è **obbligatorio** per la finalità di cui ai punti 2, 3 e 4, ed il Suo rifiuto al conferimento

determinerà l'impossibilità totale di stipula e successiva esecuzione del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali ed il relativo consenso al trattamento per le finalità di marketing (punti 5 e 6) è invece **facoltativo** ed il Suo rifiuto non impedisce la regolare stipula e successiva esecuzione del contratto.

Natura dei dati trattati

Al fine di poterLe concedere il finanziamento saranno raccolti e trattati i Suoi dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza, domicilio), dati di contatto (numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza/domicilio), dati relativi all'occupazione (lavoratore/pensionato, professione, datore di lavoro), dati relativi alla situazione reddituale (busta paga, CUD, cedolino pensione, ecc.), dati relativi all'esposizione finanziaria, sullo stato di solvibilità e sull'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, dati relativi allo stato di salute (rapporti di visita medica, questionario anamnestico).

Con riferimento a quest'ultima tipologia di dati, che l'art. 9 del Regolamento qualifica come "particolari categorie di dati", La informiamo che verranno trattati per i soli fini di valutazione del merito creditizio e valutazione del rischio di credito. I dati verranno inoltre comunicati a compagnie assicurative ai fini della predisposizione della copertura assicurativa obbligatoria per la stipula di contratti di cessione del quinto (v. art. 54 D.P.R. 180/1950). La informiamo che

i dati relativi allo stato di salute e la loro comunicazione a compagnie assicurative per finalità di stipula della copertura assicurativa, potranno essere trattati da parte di Ditta Pizzo Raffaele **previa acquisizione del Suo consenso**, e nel rispetto dei

dettami dell'Autorizzazione Generale del Garante n. 5/2016. Il Suo mancato consenso, tuttavia, impedisce il regolare svolgimento dell'istruttoria preliminare e la successiva stipula del contratto.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di

cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Circa le modalità di trattamento utilizzate nell'ambito del Sistema di Informazioni Creditizie, si rimanda alla informativa

riportata di seguito e resa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico di sopra citato.

Fonte da cui hanno origine i dati

Con la presente tabella la informiamo sulla fonte presso la quale i Suoi dati vengono raccolti

DATI RACCOLTI PRESSO

L'INTERESSATO

DATI RACCOLTI PRESSO TERZI

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, CF, residenza)
- dati di contatto (numero di telefono, numero di cellulare, mail)
- occupazione
- dati riguardanti la situazione reddituale (busta paga, CUD, cedolino pensione);

TIPOLOGIA DI DATI FONTE

- dati sull'esposizione finanziaria
- dati sullo stato di solvibilità
- dati sull'affidabilità e la puntualità dei pagamenti
- **CTC – Consorzio per la Tutela del Credito**, Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29
- **Experian-Cerved Information Services S.p.a.**, Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma, Tel. 199183538
- dati anagrafici (per accertare la veridicità di quanto dichiarato o accertamenti in caso di inadempimento)
- **Comune di residenza** (pubblico registro)

3

Informativa cliente per sito 21.05.2018

- dati relativi allo stato di salute (questionario anamnestico, rapporti di visita medica)
- dati riguardanti la situazione reddituale (per accertare la veridicità di quanto dichiarato o accertamenti in caso di inadempimento)
- **Amministrazione Terza Ceduta** (Datore di lavoro, Istituti previdenziali e assistenziali pubblici e privati)
- Dati anagrafici;
- Dati di contatto;
- **Società fornitrici di contatti** (per svolgere attività di marketing diretto, Ditta Pizzo Raffaele acquista anche dati contenenti i dati di contatto di soggetti potenzialmente interessati a un finanziamento. Qualora lo ritenesse necessario, Lei potrà chiedere al Titolare del Trattamento l'indicazione precisa della Società fornitrice dei Suoi dati anagrafici e di contatto)

Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) Avvocati in forma singola o associata, ai fini di tutela del credito in sede giudiziaria o nella fase propedeutica all'istituzione di un eventuale giudizio;
- b) società di investigazione ai fini di tutela del credito;
- c) società di recupero crediti, ai fini di tutela del credito;
- d) società di servizi informatici;

- e) società che svolgono servizi di pagamento, di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale;
- f) società di consulenza e mediazione che si occupano di consulenza aziendale;
- g) istituti di credito, al fine di erogare il credito;
- h) intermediari finanziari, banche, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi, al fine di supportarla nell'iter di lavorazione della Sua richiesta;
- i) società che offrono servizi di telemarketing;
- j) società controllate, controllanti o collegate;
- k) Centrale dei Rischi della Banca d'Italia;
- l) all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, in osservanza degli art. 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del d.lgs. 13 agosto 2010, n. 141, e al fine di favorire un sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità;
- m) assicurazioni, al fine di emettere la polizza di copertura del rischio di insolvenza (obbligatoria ex art. 54 DPR 180/1950);
- n) soggetti privati gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), regolati dal Codice Deontologico pubblicato in G.U. n. 300/2004;

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), è necessaria per dare esecuzione al contratto di finanziamento o per tutelare il diritto di credito;
- la comunicazione dei Suoi dati aventi ad oggetto **informazioni relative allo svolgimento del contratto di finanziamento** ai soggetti privati gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) di cui alla lettera n), potrà essere effettuata previa acquisizione del Suo Consenso. Tuttavia, la comunicazione dei Suoi dati aventi ad oggetto **ritardi nei pagamenti o inadempimenti**, potrà essere effettuata senza il Suo consenso in quanto necessaria al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (v. provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 16 novembre 2004, n. 9);
- la comunicazione dei Suoi dati alla categoria di cui alle lettere k) ed l), potrà essere effettuata senza il Suo consenso, in quanto necessaria per adempiere a degli obblighi di legge che il Titolare è tenuto a osservare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle compagnie assicurative di cui al punto m), potrà essere effettuata previa acquisizione del Suo consenso.

4

Informativa cliente per sito 21.05.2018

In relazione alle categorie di destinatari ai quali possono essere comunicati i Suoi dati, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile in azienda e potrà prenderne visione previa richiesta da rivolgere al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale aziendale dipendente

e/o collaboratore, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento, o dalla normativa comunitaria.

Periodo di conservazione

CATEGORIE DI DATI PERIODO DI CONSERVAZIONE RIFERIMENTI DI NORMATIVI

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, CF, residenza)

- dati di contatto (telefono, mail)

- professione

- dati riguardanti la situazione reddituale (busta paga, CUD)

- dati relativi al contratto stipulato

- dati relativi allo stato di salute (questionario anamnestico, rapporti di visita medica)

10 anni decorrenti dalla data di adempimento del contratto avvenuto per cause naturali (pagamento ultima rata) o per scelta (adempimento anticipato).

10 anni decorrenti dalla data di respingimento della richiesta di finanziamento.

In caso di sinistro/insolvenza, **10 anni** decorrenti dalla data di avvenuto pagamento da parte del soggetto obbligato o da parte della compagnia assicurativa

- art. 5 co. 1 lett. e) Reg.UE 2016/679

- art. 2946 codice civile che prevede la prescrizione di 10 anni;
- art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili;
- art. 22 del D.P.R. 29 settembre 1973, n.600.

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento. In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza o inattualità degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è la Ditta Raffaele Pizzo con sede in Corso Duca di Genova, 197/199 - 00121 - Roma (RM) – Italia tel.

06/45444364, fax 06/62206256 e-mail: info@royalfin.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) al seguente indirizzo e-mail: info@royalfin.it

CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI – INFORMATIVA (G.U. n.300 del 23 dicembre 2004) -Come utilizziamo i Suoi dati (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)
Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie

a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di

5
Informativa cliente per sito 21.05.2018

consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo

consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito; EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A

Troverà qui di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni utili.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad

obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona*

eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo [codice di deontologia e di buona condotta](#) (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004*, n. 300; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1. CTC - Consorzio per la Tutela del Credito**, Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; TIPO DI SISTEMA: *positivo e negativo*; PARTECIPANTI: *banche, società finanziarie, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi* / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: *tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico* / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: *sì*.
- 2. Experian-Cerved Information Services S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza n. 11B, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza n. 11B, 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ TIPO DI SISTEMA: *positivo e negativo* / PARTECIPANTI: *Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)* / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: *tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico* / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: *sì* / ALTRO: *. l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Experian-Cerved Information Services S.p.A., ai sensi del decreto legislativo n.141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, opera ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 il Ditta Pizzo Raffaele*
Corso Duca di Genova n.197/199, 00121 Roma (RM), tel. 06/45444364, fax 06/62206256, e-mail info@royalfin.it

6

Informativa cliente per sito 21.05.2018

trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società nella persona del responsabile pro-tempore del trattamento dei dati, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti,

ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento

6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa

morosità di due rate o di due mesi poi sanate 12 mesi dalla regolarizzazione

ritardi superiori sanati anche su transazione 24 mesi dalla regolarizzazione

eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati**

36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)

rapporti che si sono svolti positivamente

(senza ritardi o altri eventi negativi)

36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.